

# GEBRUIKSVOORWAARDEN LINKSIGHT PLATFORM EN DIENSTEN VOOR PROJECTORGANISATIES

Deze Gebruiksvoorwaarden (de **Gebruiksvoorwaarden**) zijn van toepassing op het gebruik van het Platform en de Diensten van Linksight door Projectorganisatie. Door gebruik te maken van het Platform en de Diensten gaat Projectorganisatie akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. Het gebruik van het Platform en de Diensten wordt Projectorganisatie aangeboden door Organisatie.

## Artikel 1 Definities en interpretatie

1.1 In deze Gebruiksvoorwaarden en alle daarmee samenhangende documenten hebben de begrippen met een hoofdletter de hierna opgenomen betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten tevens het meervoud en omgekeerd, voor zover de context dit vereist.

**Content** alle gegevens in het Platform die door Gebruikers worden ingevoerd.

**Diensten** alle diensten die door Linksight aan Projectorganisatie worden geleverd, één en ander zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

**Gebruiker** medewerkers van Projectorganisatie of andere personen die door Projectorganisatie geautoriseerd zijn om toegang te krijgen tot het Platform en/of de Diensten en deze te gebruiken.

**Linksight** Linksight B.V., gevestigd aan Vlampijpstraat 78 kamer 2.21, 3534 AR Utrecht, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82552002 en eventueel aan haar gelieerde ondernemingen.

**Open Source Software** (i) software die wordt verstrekt onder een vrije en/of open source licentie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een licentie die is goedgekeurd door het Open Source Initiative (OSI <http://www.opensource.org/>); (ii) bedrijfseigen software die wordt verstrekt vrij van royalty's, in binaire codevorm, onder een licentieovereenkomst voor eindgebruikers, die kan worden aanvaard zonder handtekening; (iii) shareware die gratis wordt verstrekt; of (iv) software uit het publieke domein.

**Organisatie** de organisatie die met Linksight de Overeenkomst heeft gesloten op basis waarvan Projectorganisatie geautoriseerd is om gebruik te maken van het Platform en de Diensten.

**Overeenkomst** de schriftelijke overeenkomst tussen Linksight en de Organisatie ten behoeve van het ter beschikking stellen van het Platform aan Projectorganisatie en het verlenen van Diensten. Deze Gebruiksvoorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst, inclusief alle bijlagen, wijzigingen en/of aanvullingen daarop.

**Platform** het platform van Linksight waarmee Linksight Software aan Projectorganisatie ter beschikking stelt.

**Projectorganisatie** de projectorganisatie die door Organisatie geautoriseerd is om gebruik te maken van het Platform en de Diensten.

**Software:** alle software op het Platform, niet zijnde Open Source Software.

## Artikel 2 Gebruiksrecht Diensten, Platform en beperkingen

2.1 Door akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden verkrijgt Projectorganisatie een persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbare recht (licentie) om Gebruikers toegang te verlenen tot en gebruik te laten maken van het Platform en de Diensten en om Gebruikers in staat te stellen om Content en andere gerelateerde functies van het Platform te gebruiken (en eventuele aan de Projectorganisatie verstrekte documentatie), te creëren en/of weer te geven.

2.2 Het is Projectorganisatie en haar Gebruikers uitdrukkelijk verboden het Platform en de Diensten te gebruiken voor enig ander doel dan het beoogde ontwerp en de implementatie van het geautoriseerde gebruik van het Platform en de Diensten. Kopiëren of gebruik van enig aspect van het Platform en de Diensten voor het doel om te concurreren met de oplossingen van Linksight is strikt verboden.

2.3 Linksight kan de uitvoering van het Platform voortzetten

met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie. Linksight is niet gehouden specifiek voor de Projectorganisatie bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van het Platform te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

2.4 Het is Projectorganisatie niet toegestaan om de broncode, onderliggende ideeën, onderliggende technieken van de gebruikersinterface of algoritmes van de Software op welke wijze dan ook, direct of indirect, te reverse-engineeren, te decompileren, te wijzigen, te demonteren of op andere wijze te ontdekken of afgeleide werken van de broncode, onderliggende ideeën, onderliggende gebruikersinterfacetechnieken of algoritmes van het Platform te maken, of iets van het voorgaande te openbaren. Alle informatie die door Projectorganisatie wordt verstrekt of door Projectorganisatie wordt verkregen, mag niet aan derden worden bekendgemaakt of worden gebruikt om software as a service of software te creëren die in grote lijnen gelijk is aan het Platform. Het verbod zoals hiervoor beschreven, geldt niet ten aanzien van Open Source Software. Linksight staat niet in voor gevolgen ontstaan uit het op enigerlei gebruiken van Open Source Software door de Projectorganisatie buiten het Platform om.

2.5 Verzending of opslag van Content die in strijd is met de Nederlandse of lokale wetgeving is ten strengste verboden.

## Artikel 3 Verplichtingen Projectorganisatie

3.1 De Projectorganisatie zal tijdig alle voor Linksight noodzakelijke medewerking verlenen.

3.2 De Projectorganisatie is verantwoordelijk voor het gebruik van het Platform en de Diensten en de wijze waarop de resultaten van het Platform en de Diensten worden ingezet. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, is de Projectorganisatie verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door Gebruikers.

3.3 Projectorganisatie staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Linksight verstrekte gegevens, inlichtingen en specificaties.

3.4 Projectorganisatie zal een persoon aanwijzen die zal fungeren als contactpersoon. Deze contactpersoon zal beschikken over de nodige ervaring, specifieke kennis en inzicht in de door Projectorganisatie gewenste doelstellingen.

3.5 Projectorganisatie garandeert dat Projectorganisatie te allen tijde zal voldoen aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving, in verband met het gebruik van het Platform en de Diensten door Projectorganisatie en haar Gebruikers. De Projectorganisatie stemt er verder mee in dat Linksight en aan haar gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeurs, aandeelhouders, licentiegevers, licentienemers, leveranciers, overige partners, werknemers, vertegenwoordigers en agenten schadeloos te stellen en te houden, tegen enige vordering, eis, verlies of schade, met inbegrip van vorderingen van derden of de overheid, en alle daarmee verband houdende kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke advocaatkosten), die voortvloeien uit of verband houden met de Content, het gebruik van het Platform en/of de Diensten door Projectorganisatie of haar Gebruikers.

3.6 Projectorganisatie blijft zelf verantwoordelijk tot nakoming van alle voor de Projectorganisatie geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

## Artikel 4 Termijnen

4.1 Linksight spant zich in overeengekomen (leverings-)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Tenzij anders overeengekomen, gelden data en termijnen steeds als een indicatie en binden deze Linksight niet.

4.2 Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Linksight en de Projectorganisatie in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

## Artikel 5 Duur een beëindiging gebruiksrecht

5.1 Het gebruiksrecht op het Platform en de mogelijkheid tot het afnemen van de Diensten geldt voor de duur zoals overeengekomen in de Overeenkomst, tenzij eerder beëindigd zoals bepaald de Overeenkomst of deze Gebruiksvoorwaarden.

5.2 Het gebruiksrecht eindigt als de Overeenkomst eindigt. Daarnaast is Linksight te allen tijde gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van het gebruiksrecht van de Projectorganisatie op te schorten of (gedeeltelijk) te beëindigen, indien:

(a) Projectorganisatie niet tijdig en/of niet volledig aan haar verplichtingen voldoet uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden;

(b) Linksight bekend raakt met omstandigheden die haar gegronde redenen geven te vrezen dat Projectorganisatie slechts gedeeltelijk dan wel niet behoorlijk, aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden zal voldoen.

5.3 Opschorting of (gedeeltelijke) beëindiging van het gebruiksrecht is enkel toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.

5.4 Linksight is verder gerechtigd het gebruiksrecht (gedeeltelijk) te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat nakoming van het gebruiksrecht onmogelijk wordt of dat instandhouding van daarvan niet meer in alle redelijkheid van Linksight kan worden verwacht.

## **Artikel 6 Garanties**

6.1 Ten aanzien van de Diensten garandeert Linksight dat de Diensten naar beste vermogen en, indien van toepassing, in overeenstemming met de specificaties worden uitgevoerd. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij Linksight in uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd.

6.2 Ten aanzien van het Platform garandeert Linksight dat zij redelijke inspanningen zal leveren in overeenstemming met de geldende normen in de branche om het Platform te onderhouden op een manier die fouten en onderbrekingen in het Platform tot een minimum beperkt. Het Platform kan tijdelijk niet beschikbaar zijn door gepland onderhoud of voor ongepland noodonderhoud, hetzij door Linksight of door derden, hetzij door andere oorzaken buiten de redelijke controle van Linksight. Linksight zal redelijke inspanningen leveren om dit vooraf schriftelijk aan Projectorganisatie te melden.

6.3 Linksight garandeert niet dat het Platform vrij is van fouten en zonder onderbreking functioneert. Linksight zal zich inspannen om fouten in het Platform binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het door Linksight zelf ontwikkelde software betreft en de Projectorganisatie aan Linksight een gedetailleerde, schriftelijke omschrijving van de betreffende gebreken heeft verstrekt. Linksight staat er niet voor in dat gebreken in door Linksight zelf ontwikkelde Software worden hersteld. Linksight is gerechtigd tijdelijke oplossingen, omwegen of andere restricties in de Software te installeren die het probleem al dan niet tijdelijk omzeilen.

6.4 Projectorganisatie zal op basis van de door Linksight verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in het Platform, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor haar organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Linksight verklaart zich bereid om op verzoek van Projectorganisatie naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Projectorganisatie te nemen maatregelen, tegen door Linksight te stellen (financiële) voorwaarden. Linksight is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane Content of andere gegevens

6.5 Linksight staat er niet voor in dat de in het kader van het Platform ter beschikking te houden software altijd tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

## **Artikel 7 Intellectueel eigendom**

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder

maar niet beperkt tot auteursrechten, domeinnamen, merkrechten, octrooien) met betrekking tot het Platform en de Diensten berusten bij Linksight en/of haar licentiegevers.

7.2 Projectorganisatie dient zich te onthouden van iedere handeling die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Linksight en/of haar licentiegevers, dan wel een handeling die deze belemmert, schaadt of in gevaar brengt.

7.3 Met uitzondering van de beperkte toegangs- en gebruiksrechten die worden verleend, krijgt Projectorganisatie geen enkel belang in het Platform en de Diensten. Projectorganisatie stemt ermee in dat alle suggesties, verzoeken om verbetering, feedback, aanbevelingen of andere informatie die door de Organisatie of door Gebruikers met betrekking tot het Platform en de Diensten worden verstrekt, door Linksight kunnen worden gebruikt zonder beperkingen of verplichtingen jegens Projectorganisatie of enige Gebruikers.

7.4 De Projectorganisatie behoudt alle Intellectuele eigendomsrechten op de Content en Projectorganisatie is verantwoordelijk voor de bescherming van deze rechten. Linksight neemt geen enkele verantwoordelijkheid aan aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de Content (waaronder persoonsgegevens) die de Projectorganisatie of haar Gebruikers via het Platform plaatsen.

## **Artikel 8 Onderhoud, updates, upgrades en support van het Platform**

8.1 Linksight kan het Platform geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Linksight zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden. Linksight zal, indien mogelijk, de Projectorganisatie ten minste 5 (vijf) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van gepland onderhoud dat naar waarschijnlijkheid van invloed zal zijn op het Platform of een wezenlijke negatieve invloed zal hebben op het Platform.

8.2 Linksight zal alleen kosteloos updates en/of -upgrades van het Platform ter beschikking stellen aan Projectorganisatie die Linksight ook in het algemeen aan haar andere klanten ter beschikking stelt, inclusief patches en/of fixes. In geval van een upgrade en/of een update zal Linksight, waar mogelijk, Projectorganisatie ten minste 5 (vijf) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van de toepassing van een dergelijke upgrade en/of update.

8.3 Projectorganisatie heeft recht op basic support, bestaande uit i) support in de vorm van uitleg en assistentie bij in gebruik name van het Platform; en ii) uitleg en assistentie bij door Linksight uitgevoerde updates van het Platform zonder dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht. Basic Support vindt plaats tijdens kantooruren (9:00 – 17:00 uur). Indien de Projectorganisatie Basic Support wenst buiten kantooruren of support die verder gaat dan Basic Support, zullen hier kosten voor inrekening worden gebracht aan de hand van de alsdan geldende tarieven.

## **Artikel 9 Beveiliging**

9.1 Projectorganisatie is verantwoordelijk voor een adequaat niveau van beveiliging van haar systemen en apparatuur die zij inzet voor gebruik van de het Platform en de Diensten.

## **Artikel 10 Geheimhouding**

10.1 Projectorganisatie draagt er zorg voor dat alle informatie die zij van Linksight ontvangt en waarvan de Projectorganisatie weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk is, geheim wordt gehouden en de interne verspreiding van vertrouwelijke informatie zal beperken tot die werknemers en contractanten die van deze informatie op de hoogte dienen te zijn ('need to know') en die zijn gebonden aan geheimhouding.

10.2 Linksight mag vertrouwelijke informatie van Projectorganisatie op basis van 'need to know' bekendmaken aan haar contractanten die via een

schriftelijke overeenkomst zijn gebonden om dergelijke informatie strikt vertrouwelijk te houden en deze alleen te gebruiken in verband met de uitvoering van hun diensten voor Linksight.

#### **Artikel 11 Verwerking van persoonsgegevens**

Als er verwerking van persoonsgegevens door Linksight plaatsvindt, dan vindt dit plaats conform het privacybeleid van Linksight. Het privacybeleid is [hier](#) te raadplegen. Linksight is ten aanzien van de werking van het Platform niet aan te merken als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### **Artikel 12 Informatie/websites van derden**

Projectorganisatie verklaart en erkent dat het Platform bepaalde software van derden (hiermee wordt tevens hierna bedoeld Open Source Software, voor zover van toepassing) kan bevatten die kan worden beheerst door afzonderlijke intellectuele eigendomsrechten en licentiebepalingen, die zijn aangeduid of geïdentificeerd in de Software of de documentatie. Deze afzonderlijke bepalingen zijn opgenomen door middel van een verwijzing in het Platform en Projectorganisatie stemt in met de voorwaarden van een dergelijke licentie. Onderhoud en ondersteuning van software van derden wordt geleverd door de licentiegever van deze producten.

#### **Artikel 13 Beperking van aansprakelijkheid**

13.1 De totale aansprakelijkheid van Linksight ten opzichte van Projectorganisatie wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen op grond van welke rechtsgrond dan ook, daaronder begrepen elke tekortkoming in de nakoming van een overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot het bedrag zoals overeengekomen met Organisatie in de Overeenkomst.

13.2 Niets in deze Gebruiksvoorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Linksight in geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Linksight.

#### **Artikel 14 Wijzigingen**

Voor zover mogelijk op basis van de Overeenkomst, kunnen deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden schriftelijk bekendgemaakt. Gebruik van het Platform en de Diensten na de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden geldt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 2 oktober 2023.

#### **Artikel 15 Rechts- en forumkeuze**

15.1 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Gebruiksvoorwaarden, treden Partijen eerst in overleg waarbij zij streven naar een minnelijke oplossing. Indien Partijen daartoe niet in staat zijn, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht.